GUÍA PRÁCTICA

Inclusión laboral Empleo con Apoyo



FUNDACION
COMPLEMENTA
SINDROME DE DOWN

Editado y distribuido por
Fundación Chilena para el Síndrome de Down, Complementa
San Enrique 14470, Lo Barnechea.
Santiago, Chile
www.complementa.cl
contacto@complementa.cl

Edición general: Carolina Fernández O.
Coordinación editorial: Claudia Bozzo B., Fernanda Díaz F., Jimena Díaz G., Loreto Montero V.
Autores: Equipo Fundación Complementa
Diseño: Trinidad Polanco

© Fundación Chilena para el Síndrome de Down, Complementa, 2026.
Todos los derechos reservados.

Este documento es propiedad de la Fundación Chilena para el Síndrome de Down, Complementa. Su descarga y uso son de carácter gratuito y exclusivamente para fines educativos y no comerciales. No está permitida su reproducción total o parcial,
distribución, adaptación o modificación sin la autorización previa y por escrito de la Fundación.

Introducción

En esta guía encontrarás información sobre:

- Ley de inclusión Laboral en Chile.
- Metodología de Empleo con Apoyo.
- Estrategias para favorecer la inclusión.

2018

Ley de inclusión laboral 21.015

Busca que más personas con discapacidad tengan trabajo. Empresas con 100 o más trabajadores deben contratar al menos un **1% de personas** con discapacidad.



FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

Futuros cambios

Ley 21.690

Las empresas con 100 o más trabajadores, deben contratar al menos un **2% de personas** con discapacidad.



¿Qué es la metodología de Empleo con Apoyo (EcA)?

Es una metodología que ayuda a las personas con discapacidad a:

- Encontrar un trabajo real en una empresa ordinaria.
- Aprender y entrenar habilidades para las exigencias del cargo.
- Mantener el trabajo.

Todo esto con apoyos personalizados, acordes a los intereses, habilidades y necesidades del usuario.

Es una forma de ayudar a las personas con discapacidad a encontrar y mantener un trabajo, con apoyos cuando los necesitan.



Principales agentes de la metodología Empleo con Apoyo (EcA)

En esta metodología participan personas importantes.
Su apoyo es clave para lograr una inclusión laboral exitosa.



FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

¿Cuál es mi rol?



¿Cuál es mi rol?

Si eres...
Trabajador



Tomar la decisión de trabajar y estar motivado.

Aceptar el compromiso que implica trabajar.

Cumplir con las reglas del entorno laboral:

- Aspecto personal
- Horario
- Responsabilidades

Mantener la calidad, rendimiento y habilidades sociolaborales.

FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

¿Cuál es mi rol?

Si eres... Preparador Laboral (PL)

- Ayudar a que una persona con discapacidad pueda trabajar.
- Acompañar en la búsqueda de empleo, la adaptación del puesto de trabajo y el aprendizaje de las tareas.
- Coordinar apoyos dentro/fuera de la empresa, y con la familia.



¿Cuál es mi rol?

Si eres... Empresa, equipo de trabajo y apoyo natural

Equipo de trabajo:
Apoyar en las tareas y evitar situaciones protectoras. Mantener comunicación constante con el PL.



Empresa:
Ofrecer un trato de igualdad respecto al resto de los trabajadores, tanto en derechos, como deberes.

Apoyo natural:
Facilitar el desempeño de la PcD y entregar los apoyos necesarios para favorecer su autonomía. El apoyo natural es la persona dentro del equipo de trabajo, que surge espontáneamente.

FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

¿Cuál es mi rol?

Si eres... Familia

- La familia cumple un rol fundamental y complementario.
- Involucrarse en el proceso laboral, considerando al PL como el mediador entre ellos y la empresa.
- Participar activamente en la búsqueda laboral.
- Dar apoyo para que la PcD mantenga el puesto de trabajo.

La familia acompaña y apoya, sin reemplazar ni interferir en el trabajo, ayudando a la autonomía, la inclusión laboral y la calidad de vida de la persona.

Pasos a seguir de la metodología Empleo con Apoyo (EcA)

La metodología EcA cuenta de 3 pasos:

- Búsqueda y ajuste laboral
- Acompañamiento
- Seguimiento

Estos pasos son importantes para lograr una inclusión laboral sostenible en el tiempo.

FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

Pasos a seguir:

1. Búsqueda y ajuste laboral

En esta etapa:

- Se busca un trabajo acorde a los intereses de la persona, sus habilidades y necesidades de apoyo.
- El preparador laboral realiza un análisis del puesto de trabajo.
- El preparador laboral apoya al candidato en la elaboración del currículum y la preparación de la entrevista laboral.

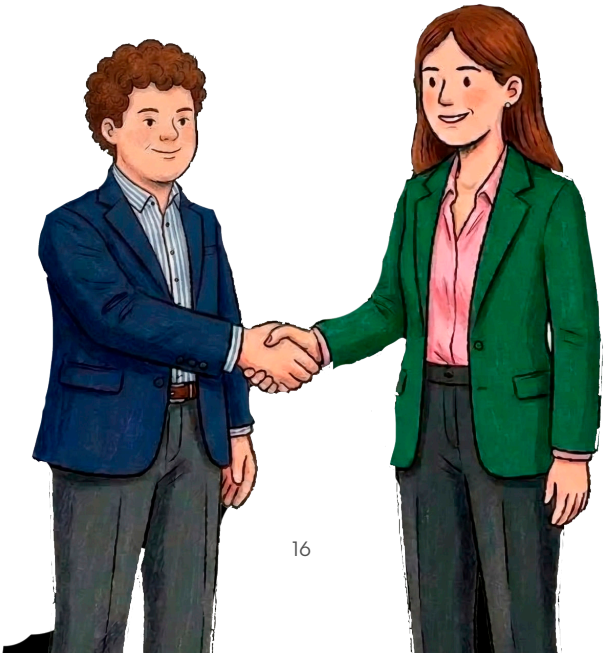


Pasos a seguir:

2. Acompañamiento

En esta etapa:

- Se firma el contrato de trabajo.
- El PL realiza un trabajo de sensibilización al equipo, aclarando dudas y entregando estrategias.
- El PL enseña las tareas y las practica en conjunto con el trabajador.
- Se definen apoyos y adaptaciones, según las necesidades de la persona.



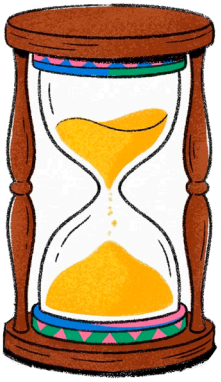
FUNDACION COMPLEMENTA SINDROME DE DOWN

Pasos a seguir:

3. Seguimiento

En esta etapa:

- El trabajador se adapta al puesto de trabajo y logra cumplir con las exigencias de este.
- El PL realiza visitas periódicamente según la necesidad del trabajador y del equipo.
- Siempre se mantiene el contacto entre la empresa y el PL, reuniéndose para ver las necesidades que pueden surgir.
- El PL puede reacompañar cuando surja un cambio en la rutina o en el ambiente laboral.



Claves para la inclusión laboral

Establecer normas y reglas claras.

Las acciones tienen consecuencias inmediatas.

Exigir calidad en el trabajo, al igual que a sus compañeros.

Igualdad en el trato, sin sobreprotección.

Anticipar cambios.

Dar instrucciones paso a paso y concretas.

Modelado: Hacer demostración previa para un aprendizaje eficáz.

Mantener límites en las relaciones.

Bibliografía

- Página web Plena Inclusión: https://www.plenainclusion.org/
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1103997
- Guía de Empleo con Apoyo para Familias con Hijos Trabajadores: https://fundown.org/wp-content/uploads/65L_guiadeempleo.pdf
- Página web Fundación ConTrabajo: https://fundacioncontrabajo.cl/blog/guias-para-la-empresa-como-cumplir-ley-21015/

Fundación Chilena para el Síndrome de Down, Complementa

Fundación Complementa es una institución chilena, privada, sin fines de lucro, que desde hace más de tres décadas acompaña a personas con síndrome de Down y a sus familias, a lo largo de todas las etapas de la vida.

A través de un proyecto educativo de excelencia, desarrollamos programas y apoyos personalizados que promueven la inclusión social, educativa y laboral, el bienestar socioemocional y el máximo desarrollo de las potencialidades de cada persona.

Nuestro trabajo se basa en el acompañamiento continuo, la colaboración con las familias y la generación de oportunidades que permitan a niños, jóvenes y adultos, participar activamente en la comunidad.

En Fundación Complementa trabajamos cada día para construir una sociedad más inclusiva, donde todas las personas con síndrome de Down puedan desarrollar su proyecto de vida y aportar plenamente a la sociedad.

FUNDACION
COMPLEMENTA
SINDROME DE DOWN

San Enrique 14470, Lo Barnechea.
Santiago, Chile
www.complementa.cl
contacto@complementa.cl